

и среднего бизнеса нет ничего невозможного. Работа с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями исторически является основой бизнеса ОАО “Заубер Банк”. Кредиты малым и средним предприятиям — одна из самых популярных услуг, предоставляемых банком. В своей работе Заубер Банк придерживается клиентоориентированной модели обслуживания, создавая кредитный продукт под индивидуальные особенности и потребности каждого клиента. О преимуществах кредитования и работы с Заубер Банком корреспонденту “СБ” рассказал директор Ставропольского операционного офиса Сергей Подсвилов. — Одним из приоритетных направлений, которое сейчас развивает Заубер Банк, является работа с сегментом малого и среднего бизнеса. Почему клиент должен остановиться на работе именно с Заубер Банком? — Все очень просто: банку удалось уйти от модели продаж, ориентированной на продукты, к клиентоориентированной модели. В соответствии со стратегией развития в нашем банке реализован индивидуальный подход к заемщикам, основанный на всестороннем анализе их потребностей и достижении максимальной оперативности в принятии решений. Проще говоря, мы не ищем клиента, подходящего под конкретный кредитный продукт, условия кредита подбираются индивидуально под клиента, с учетом его особенностей и текущих условий. Зачастую это нестандартные, сложные сделки. Такой подход в большей степени важен для малого и среднего бизнеса, работа с которым имеет свою специфику: чаще всего компании приходят не за конкретной услугой, а с определенными потребностями. Наша задача — понять их и предложить клиенту такой банковский продукт, который позволит ему достичь своих целей. Лишь в этом случае можно рассчитывать на долгосрочные и взаимовыгодные отношения. По нашему мнению, это наиболее интересное и перспективное направление, позволяющее в полной мере раскрыть конкурентные преимущества партнерства с банком.

Хочется отметить, что пакет документов для получения кредита представителями малого бизнеса значительно сокращен. Кроме того, сотрудники банка сами выезжают к месту осуществления деятельности заемщика и помогают подготовить необходимую документацию.

И еще одна особенность работы с нашим банком: чтобы узнать, на каких условиях будет выдан кредит, достаточно заполнить анкету и отправить на электронную почту банка. То есть с минимальными затратами времени и без сбора документов вы можете узнать о возможности и условиях кредитования.

— Чем еще интересен ваш банк с позиции комплексного обслуживания клиента?

— Заубер Банк предоставляет те услуги, которые необходимы клиенту, все наши услуги и отношение к клиенту уникальны. Продукты банка просты, доступны для понимания и отвечают запросам практически любой категории клиентов. Скорость, удобство, минимальные требования — вот те основные качества, которые характеризуют нашу продуктовую линейку.

Банк гарантирует высокую надежность и точность расчетов, нашим основным приоритетом являются быстрота и точность исполнения всех платежных документов

клиента, в том числе и с помощью системы “Банк-клиент”. Интересна и депозитная программа — очень удачно совмещены гибкость условий и эффективность размещения средств. Банк является участником международной системы “Таможенная карта”. С учетом огромного опыта Sauber Group банк готов осуществить обслуживание внешнеэкономических операций и контрактов, оказать профессиональную помощь клиентам — участникам ВЭД.

Становитесь клиентом Заубер Банка — и вы ощутите комфорт и эффективность совместного сотрудничества!

Беседовал Андрей Басьмин